THE ACADEMY

Cursusaanbod





Agressie op de Werkvloer
Agressie op de werkvloer kan een grote impact hebben op medewerkers, klanten en organisaties. Of het nu gaat om verbaal geweld, intimiderend gedrag, bedreigingen of grensoverschrijdend gedrag, het is belangrijk dat medewerkers weten hoe zij hier professioneel en veilig mee omgaan.

Tijdens deze training leren deelnemers verschillende vormen van agressie herkennen en begrijpen. Er wordt aandacht besteed aan het signaleren van spanningen, het voorkomen van escalaties en het toepassen van effectieve communicatietechnieken.

Door middel van praktijkgerichte oefeningen leren deelnemers hoe zij kalm en zelfverzekerd kunnen handelen in uitdagende situaties.

De training helpt medewerkers om hun eigen veiligheid te vergroten, professioneel te blijven handelen onder druk en een positieve bijdrage te leveren aan een veilige werkomgeving voor collega's en klanten.

Praktische informatie
Tarief: $350,- per persoon
Minimaal aantal deelnemers: 4 personen
Snack, koffie en thee zijn inbegrepen.



Communiceren op de Werkvloer
Goede communicatie vormt de basis van iedere succesvolle organisatie. Toch ontstaan veel misverstanden doordat boodschappen niet duidelijk worden overgebracht of verkeerd worden geïnterpreteerd. Deze training helpt deelnemers om effectiever, duidelijker en professioneler te communiceren.

Tijdens de cursus komen onderwerpen aan bod zoals actief luisteren, feedback geven en ontvangen, non-verbale communicatie en het voeren van constructieve gesprekken. Deelnemers leren hoe zij beter kunnen samenwerken met collega's, klanten en leidinggevenden en hoe zij op een respectvolle manier omgaan met verschillende communicatiestijlen.

Door middel van praktische oefeningen ontwikkelen deelnemers vaardigheden die direct toepasbaar zijn in hun dagelijkse werkzaamheden. Dit zorgt voor betere samenwerking, minder misverstanden en een positievere werksfeer.

Praktische informatie
Tarief: $350,- per persoon
Minimaal aantal deelnemers: 4 personen
Snack, koffie en thee frisdrank zijn inbegrepen.

Leidinggeven op Bonaire
Succesvol leidinggeven vraagt om meer dan alleen het aansturen van medewerkers. Een goede leidinggevende weet hoe hij of zij medewerkers motiveert, ondersteunt en begeleidt naar gezamenlijke doelen. Op Bonaire spelen daarnaast culturele verschillen, diverse achtergronden en verschillende communicatiestijlen vaak een belangrijke rol binnen teams.

Deze training is speciaal ontwikkeld voor huidige en toekomstige leidinggevenden die hun leiderschapsvaardigheden willen versterken binnen de unieke context van Bonaire. Onderwerpen zoals coachend leidinggeven, motiveren van medewerkers, effectief communiceren, delegeren, conflictmanagement en het voeren van lastige gesprekken komen uitgebreid aan bod.

De cursus wordt verzorgd door een ervaren trainer met een ruime praktijkervaring op het gebied van leiderschap, coaching en teamontwikkeling. Hierdoor ontvangen deelnemers niet alleen theoretische kennis, maar vooral praktische handvatten die direct toepasbaar zijn binnen hun eigen organisatie.

De cursus wordt volledig online gegeven.

Er zijn twee 1-op-1-momenten inbegrepen.

De prijs is $950 per persoon.

Deelnemers hebben vier maanden de tijd om de cursus af te ronden.





Emergency First Response (EFR)
Emergency First Response (EFR) is een internationaal erkende EHBO-training waarin deelnemers leren hoe zij adequaat kunnen handelen tijdens medische noodsituaties.

De eerste minuten na een incident kunnen van levensbelang zijn en met de juiste kennis kan iedereen het verschil maken.
Vooraf ontvangen deelnemers een lesboek waarmee zij zich zelfstandig kunnen voorbereiden op de theorie. Vervolgens nemen zij deel aan één praktijkdag van 8 uur waarin alle belangrijke vaardigheden uitgebreid worden geoefend.

Tijdens de training komen onder andere reanimatie (CPR), het gebruik van een AED, eerste hulp bij verwondingen, verstikking en andere medische noodsituaties aan bod. Door veel praktijkoefeningen bouwen deelnemers vertrouwen op om in een echte noodsituatie snel en effectief te handelen.
Praktische informatie

Tarief: $268,- per persoon
Minimaal aantal deelnemers: 4 personen
Snack, koffie en thee zijn inbegrepen.
Inclusief:

- EFR-lesboek
- 1 praktijkdag



Bedrijfshulpverlening (BHV)
Een goed opgeleide bedrijfshulpverlener kan tijdens een noodsituatie het verschil maken. De BHV-opleiding van The Academy bereidt deelnemers voor op het adequaat handelen bij ongevallen, medische noodsituaties, brand en ontruimingen. Hiermee draagt de organisatie bij aan een veilige werkomgeving voor medewerkers, klanten en bezoekers.
De opleiding bestaat uit een combinatie van zelfstudie, e-learning en praktijktraining. Deelnemers ontvangen een EFR-lesboek voor de EHBO-theorie en volgen daarnaast een e-learningmodule voor Brandbestrijding & Ontruiming (B&O). Vervolgens worden alle vaardigheden tijdens praktijkdagen uitgebreid geoefend.
Tijdens de praktijktraining leren deelnemers onder andere reanimeren, een AED gebruiken, eerste hulp verlenen bij verschillende letsels, beginnende branden bestrijden en een veilige ontruiming begeleiden. Door veel praktijkgerichte oefeningen ontwikkelen deelnemers het vertrouwen om in noodsituaties snel en effectief op te treden.

Praktische informatie
Tarief: $559,- per persoon
Minimaal aantal deelnemers: 4 personen
Snack, koffie, thee en frisdrank zijn inbegrepen.
Inclusief:

- EFR-lesboek
- E-learning Brandbestrijding & Ontruiming
- Praktijkdag EFR (8 uur)
- Praktijkdag Brandbestrijding & Ontruiming (8 uur)

Taalcursus Papiamentu
Wie op Bonaire woont of werkt, merkt al snel hoe waardevol het is om Papiamentu te spreken. Hoewel veel inwoners meerdere talen beheersen, wordt het enorm gewaardeerd wanneer iemand moeite doet om de lokale taal te leren.

Het helpt niet alleen bij dagelijkse communicatie, maar ook bij het opbouwen van vertrouwen en sterke relaties binnen de gemeenschap.

Tijdens deze cursus leren deelnemers stap voor stap de basis van het Papiamentu. Er wordt gewerkt aan spreekvaardigheid, luistervaardigheid, lezen en schrijven, waarbij de nadruk ligt op praktische situaties uit het dagelijks leven en de werkvloer.

De lessen zijn interactief, laagdrempelig en direct toepasbaar. Hierdoor voelen deelnemers zich sneller thuis op Bonaire en kunnen zij gemakkelijker communiceren met collega's, klanten en de lokale bevolking.

Praktische informatie
Tarief: $345,- per persoon
Minimaal aantal deelnemers: 4 personen



Taalcursus Nederlands
Een goede beheersing van de Nederlandse taal vergroot kansen op de arbeidsmarkt en zorgt voor meer zelfvertrouwen in zowel professionele als persoonlijke situaties.

Voor veel functies is duidelijke communicatie essentieel en een sterke taalvaardigheid draagt direct bij aan betere prestaties op de werkvloer.

Tijdens deze cursus werken deelnemers aan spreken, luisteren, lezen en schrijven. De lessen worden afgestemd op het niveau en de leerdoelen van de groep, zodat zowel beginners als gevorderden optimaal kunnen leren.

Door middel van praktische oefeningen en herkenbare situaties ontwikkelen deelnemers hun taalvaardigheid op een effectieve en plezierige manier.

Praktische informatie
Tarief: $345,- per persoon
Minimaal aantal deelnemers: 4 personen



Taalcursus Engels
Engels is dé internationale taal voor werk, toerisme, reizen en zakelijke communicatie. Op Bonaire en binnen veel internationale organisaties is een goede beheersing van het Engels een waardevolle vaardigheid die deuren opent naar nieuwe kansen.

Tijdens deze cursus werken deelnemers aan spreekvaardigheid, luistervaardigheid, grammatica en woordenschat. De lessen zijn praktisch ingericht en gericht op situaties die deelnemers daadwerkelijk tegenkomen op de werkvloer of in het dagelijks leven.

Door interactieve opdrachten en veel oefenmomenten bouwen deelnemers hun zelfvertrouwen op en leren zij effectiever communiceren in het Engels.

Praktische informatie
Tarief: $345,- per persoon
Minimaal aantal deelnemers: 4 personen



Taalcursus Spaans
Spaans behoort tot de meest gesproken talen ter wereld en speelt ook binnen het Caribisch gebied een belangrijke rol. Voor veel organisaties en medewerkers is het spreken van Spaans een waardevolle aanvulling op hun bestaande vaardigheden.

Tijdens deze cursus leren deelnemers de taal stap voor stap gebruiken in zowel dagelijkse als professionele situaties. Er wordt aandacht besteed aan spreken, luisteren, lezen en schrijven, waarbij de focus ligt op praktische communicatie.

Dankzij interactieve lessen en veel oefenmogelijkheden kunnen deelnemers het geleerde direct toepassen.

Praktische informatie
Tarief: $345,- per persoon
Minimaal aantal deelnemers: 4 personen



Gastvrijheid
Gastvrijheid gaat verder dan vriendelijk zijn. Het draait om het creëren van positieve ervaringen die gasten, klanten en bezoekers zich blijven herinneren. In sectoren zoals horeca, toerisme, retail en dienstverlening kan uitstekende service het verschil maken tussen een eenmalige klant en een loyale ambassadeur van uw organisatie.

Tijdens deze training leren deelnemers hoe zij klanten professioneel ontvangen, verwachtingen kunnen overtreffen en bijdragen aan een positieve klantbeleving. Onderwerpen zoals klantgerichtheid, communicatie, professionele uitstraling, servicegericht handelen en het omgaan met klachten komen uitgebreid aan bod.

Door middel van praktijkgerichte oefeningen en herkenbare situaties ontwikkelen deelnemers vaardigheden die direct bijdragen aan een hogere klanttevredenheid, betere reviews en een sterkere reputatie van de organisatie.

Praktische informatie
Tarief: $270,- per persoon
Minimaal aantal deelnemers: 4 personen
Snack, koffie en thee zijn inbegrepen.



Werken & Emigreren naar Bonaire
Een verhuizing naar Bonaire is een prachtige stap, maar brengt ook veel veranderingen met zich mee. Nieuwe medewerkers moeten niet alleen wennen aan een andere werkomgeving, maar ook aan een nieuwe cultuur, een ander tempo van leven en een unieke eilandgemeenschap.

Een goede voorbereiding vergroot de kans op een succesvolle en duurzame integratie aanzienlijk.
Het programma "Werken & Emigreren naar Bonaire" is speciaal ontwikkeld voor medewerkers die vanuit Nederland naar Bonaire verhuizen voor hun werk. De training helpt deelnemers zich zowel professioneel als persoonlijk voor te bereiden op hun nieuwe leven op het eiland.

Deel 1 – Pre-departure Training
Deze voorbereiding vindt plaats 4 tot 8 weken vóór vertrek en bestaat uit twee interactieve online sessies.
Onderwerpen:

- Leven en werken op een eiland: tempo, mentaliteit en nabijheid
- Samenwerken binnen een Caribische omgeving
- Culturele verschillen en communicatiestijlen
- Praktische aspecten van wonen en dagelijks leven op Bonaire
- Mentale voorbereiding, veerkracht en omgaan met cultuurverschillen
- Basis Papiamentu en lokale omgangsvormen

Deel 2 – Integratiemodule Bonaire
Ongeveer 4 tot 6 weken na aankomst volgt een verdiepende sessie waarin deelnemers kunnen reflecteren op hun eerste ervaringen.
Onderwerpen:

- Ervaringen delen en normaliseren
- Effectief functioneren binnen de eilandcontext
- Omgaan met frustraties en spanningen
- Balans tussen werk, privé en sociale integratie
- Duurzaam wonen en werken op Bonaire
- Deelname aan een taaltraining

Dit programma ondersteunt medewerkers bij een soepele overgang naar hun nieuwe woon- en werkomgeving, waardoor zij sneller hun plek vinden binnen zowel de organisatie als de Bonairiaanse samenleving.
Praktische informatie
Tarief: $1.450,- per persoon

Inclusief:

- Twee online voorbereidingssessies vóór vertrek
- Integratiemodule na aankomst op Bonaire
- Praktische hand-outs en ondersteunend materiaal
- 5 lessen Papiamentu


KLM



THE ACADEMY